

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der  
EFZ Recht & Steuern Lukas Strittmatter,  
gültig ab 01.01.2023**

- 1. Integrierender Bestandteil:**  
Die AGB bilden einen integrierenden Bestandteil des Auftragsverhältnisses. Abweichungen haben nur Gültigkeit, wenn sie schriftlich von uns bestätigt wurden.
- 2. Zustandekommen des Auftragsverhältnisses:**  
Das Auftragsverhältnis kommt grundsätzlich zustande mit der Unterschrift unter die Vollmacht, mit Übergabe von Dokumenten oder mit dem mündlich erteilten Auftrag.
- 3. Rücktritt vom Auftrag durch Widerruf resp. Kündigung (Widerruf):**  
Beide Parteien haben das Recht, jederzeit vom Vertrag zurückzutreten. Der Rücktritt Ihrerseits verpflichtet Sie zur Bezahlung der bisher angefallenen Kosten, wie Arbeitsaufwand und allfällige entstandene Spesen (Telefon, Fotokopien, etc.). Vorbehalten bleiben die Folgen bei Kündigung zur Unzeit.
- 4. Leistungen und Garantie:**  
Ihre Anfrage bearbeiten wir nach bestem Wissen (best practice) und umfassend unter Bezug der neusten Rechtsprechung und Literatur. Die Vorgehensweise beinhaltet das Erstellen Ihrer Steuererklärung und Ihrer Buchhaltung sowie – im Bereich Recht – eine Einschätzung der Rechtslage, einen Rat bezüglich des weiteren Vorgehens sowie die Durchsetzung Ihrer Ansprüche, sofern dies gesetzlich möglich ist und nicht aussichtslos erscheint.
- 5. Zahlungsbedingungen, Kostenvorschuss, Zahlungsverzug, Treuerabatt:**  
Die „Konditionen Privatpersonen“ und die „Konditionen Firmen“ bilden einen integrierenden Bestandteil dieser AGB.  
Wir akzeptieren **Barzahlung** und **Bezahlung mit Debitkarten und Kreditkarten** (aktuell akzeptierte Karten immer auf der Website [www.efz.ch](http://www.efz.ch)).  
In der Regel verlangen wir vor Aufnahme unserer Bemühungen einen angemessenen **Kostenvorschuss**, welcher bar oder mittels Debit- oder Kreditkarten bezahlt wird.  
Die Honorar-Schlussabrechnung erhalten Sie mit Abschluss des Mandates.  
Unsere **QR-Rechnungen** sind innert 10 Tagen zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzug erheben wir eine pauschale Mahngebühr von Fr. 50.00 exkl. MWST.  
Das rechtliche Inkasso nicht rechtzeitig bezahlter Rechnungen und Honorare bleibt vorbehalten. Treue Kunden belohnen wir mit einem **Treuerabatt**.
- 6. Datenschutz und Sicherheit:**  
Der Datenschutz ist bei uns in jeder Beziehung, das heisst mündlich und schriftlich, gewährleistet. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass die elektronische Kommunikation (z.B. via E-Mail) von anderen Personen eingesehen werden kann.  
Niemand, der dazu nicht befugt ist, kann von aussen auf unsere (und damit Ihre) Daten zugreifen, auch nicht staatliche Behörden. Siehe „Datenschutz“ auf [www.efz.ch](http://www.efz.ch).
- 7. Verweis auf die Vollmacht:**  
Weitere Geschäftsbedingungen, wie z.B. Umfang des Mandates oder Aufbewahrungspflicht der Akten, finden sich in der schriftlichen Vollmacht. Sie bildet mit den AGB einen integrierenden Bestandteil des Mandates, weshalb auch auf sie verwiesen wird.
- 8. Unterlagen:**  
Sie liefern uns Ihre Unterlagen zwingend per E-Mail, per Einladungslink auf Ihren elektronischen Ordner, per andere elektronische Möglichkeit oder per Post. Wir liefern Ihnen das Resultat auf die gleiche Weise oder wir reichen die Steuererklärung elektronisch ein, falls gewünscht. Eine persönliche Übergabe verursacht zusätzliche Kosten gemäss Zeitaufwand inklusive allfälliger Hin- und Rückreise.
- 9. Gerichtsstand und anwendbares Recht:**  
**Gerichtsstand ist allein Zürich.** Anwendbar ist allein schweizerisches Recht.
- 10. Nur die jeweils aktuelle Version ist gültig:**  
Die aktuelle Version der AGB ist immer auf der Homepage <https://efz.ch> zu finden.